

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Lodder Group-Travel, Lodder management & consulting en Lodder solutions for events and incentives (verder te noemen: "Lodder") en haar opdrachtgevers, zijnde de groeps- en incentive reisorganisaties waaronder ook touringcarbedrijven, reisbureau's, evenementen bureau's, rally organisaties e.d. (verder te noemen: "opdrachtgever")
2. In het bijbehorend offerte- en/of bevestigingsblad opgenomen bijzondere of afwijkende voorwaarden gaan boven eventueel strijdige regelingen in deze Algemene Voorwaarden
3. Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de reservering voor akkoord getekend te retourneren.
4. Offerte wordt gedaan "onder voorbehoud beschikbaarheid", tenzij op het bijbehorend offerteblad is vermeldt dat er een optie is genomen op genoemde accommodatie.
5. Lodder bemiddelt tussen dienstverlener (hotels) en opdrachtgever en is in juridische zin geen reisorganisator. Dit geldt eveneens indien Lodder gevraagd wordt door de opdrachtgever te bemiddelen c.q. reserveringen te maken voor bijvoorbeeld een boottocht, locale gids, theatertickets, diners, entertainment e.d.

Artikel 2 – Prijs

1. Lodder behoudt zich het recht voor om, met betrekking tot reeds aangegane overeenkomsten, de prijs aan te passen als gevolg van prijsverhogingen die buiten de invloed van aanbieder liggen zoals BTW- en andere belastingverhogingen, door overheden en/of wijzigingen in wisselkoersen.
2. Prijzen genoemd in de aanbieding zijn groepspreizen. Groepspreizen zijn van toepassing bij minimaal 20 betalende personen. Indien echter een hotel een ander aantal hanteert op basis waarvan een groepspreis wordt afgegeven zal dit in het offerteblad worden vermeld.
3. Lodder mag een reeds bevestigde groepspreis verhogen als het aantal personen wijzigt en/of wanneer het aantal verblijfsnachten wijzigt
4. Indien opdrachtgever de prijsverhoging niet accepteert heeft Lodder het recht de overeenkomst op te zeggen. Opdrachtgever is dan gehouden aan in deze algemene voorwaarden genoemde annuleringsbepalingen vermeerderd met een schadevergoeding van minimaal 15% van de annuleringskosten.

Artikel 3 – Betalingsvoorwaarden

1. Indien het hotel een aanbetaling vraagt zal Lodder dit ook van de opdrachtgever vragen.
2. De volledige reissom dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te zijn ontvangen door Lodder, tenzij anders bepaald.
3. Indien een reissom, aanbetaling en /of restbetaling niet of te laat worden betaald heeft Lodder het recht de overeenkomst schriftelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden en de reservering(en) te annuleren. In dat geval zullen de annuleringsbepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, vermeerderd met een schadevergoeding van minimaal 15% van de annuleringskosten.

Artikel 4 – Wijziging of annulering door opdrachtgever

1. Wijzigingen in of annulering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever schriftelijk aan Lodder te worden meegedeeld.
2. Als meldingsdatum geldt de dag van ontvangst, indien het bericht voor 16.00 uur op de betreffende werkdag (ma-vr) door Lodder is ontvangen. Indien dit niet het geval is geldt de opvolgende werkdag.
3. Eventuele kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Bij annulering van de gehele groep of een deel van een individuele deelnemer van de groep zijn de volgende kosten verschuldigd:
Tot 12 weken voor aankomst geen kosten, tenzij anders overeengekomen in het bijbehorend offerte- en/of bevestigingsblad.
Van 12 weken tot 8 weken voor aankomst 15% kosten
Van 8 weken tot 4 weken voor aankomst 35% kosten
Van 4 weken tot 2 weken voor aankomst 60% kosten
Van 2 weken tot 7 dagen voor aankomst 85% kosten
Van 6 dagen tot dag van aankomst of later 100% kosten
5. Indien een hotel scherpere voorwaarden hanteert zal Lodder deze voorwaarden ook bindend opleggen aan opdrachtgever.

Artikel 5 – Wijziging, annulering door Lodder

1. Lodder heeft het recht de overeenkomst te wijzigen of te annuleren zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade in geval de wijziging, of annulering het gevolg is van gewichtige redenen, dan wel overmacht.

Artikel 6 – Klachten

1. Klachten en/of op- en aanmerkingen op de organisatie van Lodder dienen onverwijld te worden gemeld.
2. Indien de klacht of het probleem niet naar tevredenheid is opgelost dient de opdrachtgever dit schriftelijk binnen 14 dagen bij Lodder te melden.
3. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter in Zutphen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Buiten gevallen van grove schuld aan de zijde van Lodder, is Lodder niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever.
2. Bij grove schuld van Lodder is de aansprakelijkheid beperkt tot een schadebedrag van maximaal de totale prijs van de overeenkomst.
3. Lodder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die wordt gedekt door de reis-, bagage- en ongevallenverzekering, welke geacht worden door de opdrachtgever te zijn afgesloten.

Vaassen, 01.09.2016